

## **Regulamin wystawiania, przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz innej korespondencji przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach**

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej jest Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz.1221 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą.
2. ZWiK w Wilamowicach wystawia i przesyła faktury, korekty faktur oraz duplikaty faktur w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność bez konieczności stosowania bezpiecznego podpisu elektronicznego zgodnie z w/w Ustawą.
3. Formatem faktury oraz innej korespondencji w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format), do podglądu którego służy bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, które Klient pobiera i instaluje we własnym zakresie.
4. E-faktury wysyłane są przez ZWiK w Wilamowicach z adresu: [zwik@wilamowice.pl](mailto:zwik@wilamowice.pl).
5. Faktury mogą być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej pod warunkiem uprzedniej akceptacji tej formy przez odbiorcę faktury, poprzez złożenie oświadczenia w formie papierowej. **(Załącznik nr 1 do Regulaminu).**
6. Po złożeniu **prawidłowo wypełnionego załącznika nr 1** następna faktura przesyłana będzie w formie elektronicznej.
7. Druki oświadczeń dostępne są w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej ZWiK: [zwik@wilamowice.pl](mailto:zwik@wilamowice.pl)
8. Odbiorca usług może przekazać prawidłowo wypełniony formularz oświadczenia za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - osobiście w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) ZWiK ul. Sienkiewicza 2a, 43-330 Wilamowice,
  - korespondencyjnie na adres Zakład Wodociągów i Kanalizacji, ul. Sienkiewicza 2a, 43-330 Wilamowice.
9. ZWiK w Wilamowicach nie odpowiada za nieprawidłowo podany przez odbiorcę adres poczty e-mail.
10. W przypadku braku powiadomienia ZWiK w Wilamowicach o zmianie adresu e-mail Odbiorcy, wszelka korespondencja kierowana na dotychczasowy adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
11. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą faktury i inna korespondencja powinna być dokonywana przez Odbiorcę przy zastosowaniu formularza zmiany danych udostępnionego w Dziale Zbytu (Biuro Obsługi Klienta) oraz na stronie internetowej ZWiK w Wilamowicach [www.zwik.wilamowice.pl](http://www.zwik.wilamowice.pl) za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt.9 **(Załącznik nr 3 do Regulaminu).**
12. Informujemy, że administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych jest ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI W WILAMOWICACH, 43-330 Wilamowice, przy ul. Sienkiewicza 2a . Ponadto, informujemy że:
  - a) Przekazywane dane osobowe będą przetwarzane w celu przesyłania drogą elektroniczną komunikatów oraz rachunków za świadczone usługi [na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą].



- b) Każdemu odbiorcy przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w celu przesyłania faktur drogą elektroniczną oraz innej korespondencji. Wycofanie zgody nie będzie wpływać na realizację usług zaopatrzenia w wodę i odbiór ścieków. Wycofanie zgody odbywa się poprzez złożenie oświadczenia (**Załącznik nr 2 do Regulaminu**). Po cofnięciu akceptacji następną faktura zostanie sporządzona i dostarczona w formie papierowej.
  - c) Dane osobowe odbiorców usług nie będą udostępniane innym podmiotom, za wyjątkiem organów administracji upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
  - d) Dane będą przetwarzane przez czas trwania umowy na świadczone usługi oraz okres wynikający z obowiązków ciążących na Administratorze na podstawie przepisów prawa.
  - e) Osoba składająca wniosek ma prawo dostępu do swoich danych, ma prawo do sprostowania, ograniczenia przetwarzania, posiada prawo do otrzymania kopii swoich danych osobowych.
  - f) Osoba składająca wniosek ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - g) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe. Niepodanie danych osobowych uniemożliwia jednak zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
  - h) W celu zasięgnięcia informacji o przetwarzaniu danych mogą się Państwo kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych.
  - i) Dane zbierane od Państwa mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w celu wystawienia rachunku). W związku z tym przysługuje Państwo prawo do wniesienia reklamacji i weryfikacji rachunku przez pracownika ZWiK w Wilamowicach.
13. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają odbiorcy korzystanie z usługi, a także z przyczyn spowodowanych okolicznościami, na które ZWiK w Wilamowicach nie ma wpływu mimo zachowania należytej staranności.
14. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur, korekt faktur oraz duplikatów faktur w formie elektronicznej ZWiK w Wilamowicach odpowiednio dostosuje swoje procedury. Powyższa zmiana nie będzie wymagała ponownej akceptacji Odbiorcy usług o ile przepisy nie będą stanowiły inaczej.
15. Regulamin obowiązuje od dnia **20.06.2018r.**

Z up. Burmistrza  
Kierownik Zakładu Wodociągów  
i Kanalizacji w Wilamowicach  
*Norymberczyk*  
mgr inż. Krzysztof Norymberczyk